

## Schritt für Schritt zum Mittagessen und Jausenpaket

Die **REGISTRIERUNG\*** ist ab 1. September über [www.mica-catering.at/mittagessen](http://www.mica-catering.at/mittagessen) möglich.

\*aus datenschutzrechtlichen Gründen, muss jährlich eine neue Registrierung erfolgen

Auf REGISTRIEREN klicken und folgende Daten eingeben:

1. Schule, persönliche Daten und Schulklasse des Kindes /Erwachsene EW
2. Erwachsene oder für große Portion: Portion für Erwachsene anklicken
3. Daten des Kontoinhabers/Bankverbindung
4. Benutzername frei wählen oder E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden.  
→ Wenn Sie für mehrere Kinder Mittagessen buchen möchten, ist für jedes Kind ein eigener Account notwendig. Es können mehrere Accounts mit derselben E-Mail-Adresse erstellt werden. Wichtig dabei ist, dass für jeden Account ein eigener Benutzername gewählt wird.
5. Passwort wählen
6. Sie erhalten die Bestätigung Ihrer Daten an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. (Spam-Ordner beachten)

Nach der Registrierung finden Sie in Ihrem Benutzerkonto im Menüpunkt Hilfe (FAQ) eine genaue Anleitung zum Buchungssystem. Hier finden Sie auch Antworten zu verschiedenen Fragen.

Selbstverständlich achten wir hier auf hohe Sicherheit – alle Eingaben werden verschlüsselt und nicht an Dritte weitergegeben.

Mit Ihren Benutzerdaten können Sie jederzeit in Ihren persönlichen Account einsteigen und das Mittagessen und auch Jausenpakete bestellen.

## MITTAGESSEN

**BESTELLUNGEN für das Mittagessen**, sind bis Donnerstag 10:00 Uhr, für die Folgewochen möglich. Danach schließt sich das Zeitfenster des Systems automatisch. Sie können für das gesamte Jahr oder einzelne Tage bestellen.

- Bei der **JAHRESBESTELLUNG** für das gesamte Schuljahr, entscheiden Sie sich im Vorhinein für Menü 1 mit Fleisch, oder für das vegetarische Menü 2.  
→ Änderungen der Menüs können durch Stornierung des bestellten Menüs und erneute Buchung des anderen Menüs erfolgen.  
Mit einem Klick werden alle gewünschten Wochentage gebucht. Durch die Jahresbestellung ist die Versorgung für das gesamte Jahr gesichert. Sie müssen sich keine Gedanken mehr über das rechtzeitige Bestellen machen.  
*Bsp.: alle Dienstage und Donnerstage im gesamten Schuljahr*
- Bei der **TAGESBESTELLUNG** können Sie das Mittagessen auch abhängig vom Speiseplan buchen. Dabei dürfen Sie die Bestellfrist nicht übersehen. Eine Nachbuchung ist nicht möglich.  
*Bsp.: Woche 1: Dienstag, Mittwoch / Woche 2: Montag, Dienstag / Woche 3: Montag, Dienstag, Donnerstag usw.*

Der **SPEISEPLAN** wird immer mind. zwei Wochen im Voraus aktualisiert. Dieser ist in Ihrem Benutzerbereich, online unter der entsprechenden Auswahl des Standortes, oder am Standort selbst ersichtlich.

Das **MITTAGESSEN** wird standortabhängig beim Buffet oder einem Speisesaal ausgegeben. Zur Abholung des bestellten Menüs, ist das Vorweisen eines **ESSENS-AUSWEISES** nötig. Dieser ist in Ihrem Benutzerbereich abruf- und beliebig oft ausdrückbar.

auf der nächsten Seite geht's weiter →

## JAUSENPAKETE

Als Alternative kann neben dem Mittagessen auch ein **JAUSENPAKET** erstellt werden. Dadurch haben Sie das Ernährungsverhalten Ihres Kindes und die Kosten im Überblick. Die Jausenpakete werden tägl. frisch zubereitet und sind während der Buffetöffnungszeiten abholbar.

Aus einer **AUSWAHL** von gefülltem Gebäck, Getränken, Salaten, Milchprodukten, Obst, süßen oder pikanten Snacks und vielem mehr, können Sie individuell ein Jausenpaket zusammenstellen.

**BESTELLUNGEN von JAUSENPAKETEN**, sind täglich bis 23:59 Uhr für den Folgetag möglich. Danach schließt sich das Zeitfenster des Systems automatisch.

## ALLGEMEINES

Die **BEZAHLUNG** für Onlinebestellungen erfolgt bargeldlos. Der errechnete Betrag wird monatlich (im Nachhinein) vom angegebenen Konto abgebucht. Die Bankverbindung ist für das gesamte Schuljahr nur einmalig einzugeben. Sollte die Abbuchung nicht möglich sein, werden die anfallenden Bankspesen (abhängig von Ihrem Bankinstitut) an Sie weiterverrechnet.

**ABWESENHEITEN** im Rahmen von Schulprojekten oder schulfreie Tage müssen von Ihnen selbst berücksichtigt werden, bzw. über das Buchungsprogramm storniert werden. Eine nachträgliche Korrektur ist nicht möglich.

Im **KRANKHEITSFALL** ist eine Stornierung bis 23:59 Uhr des Vortages über das Buchungsprogramm möglich. Stornierungen müssen online von Ihnen persönlich verwaltet werden.

Nach Ablauf des **STORNIERUNGSZEITRAUMES** werden die Kosten für nicht konsumiertes Mittagessen oder nicht abgeholte Jausenpakete nicht erstattet.

→TIPP: Sie haben die Möglichkeit, das bestellte Mittagessen, nach kurzer tel. Vorankündigung (07235-71597), mit einem mitgebrachten Geschirr abzuholen, oder an einen Mitschüler weitergeben zu lassen.

Dasselbe gilt auch für Jausenpakete.

**ABMELDUNG** von der Schule: Es wird darauf hingewiesen, dass die Abmeldung von der Schule nicht gleichzeitig die Stornierung von gebuchtem Mittagessen oder Jausenpaketen zur Folge hat – diese ist gesondert vorzunehmen.

### → HINWEIS:

Für alle Buchungen sind Sie eigenverantwortlich. In allen oben angeführten Fällen ist eine nachträgliche Korrektur, Stornierung nicht möglich. Das Mittagessen wird somit verrechnet.

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und wünschen einen guten Appetit!**